

 Siciliacque	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Rev. 3 del 12/03/2010 Pag. 1 di 1
	POLITICA PER LA QUALITÀ	

SICILIACQUE S.p.A. in una ottica di garantire un servizio di fornitura acque potabili efficace ed efficiente ai clienti / utenti e di un continuo miglioramento gestionale definisce come segue gli obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), secondo la nuova edizione del 2008 della UNI EN ISO 9001 ovvero:

- Individuare, monitorare e soddisfare le esigenze e le aspettative, implicite ed esplicite, del cliente/utente (enti pubblici e privati), tenendo conto dell'importanza del servizio offerto;
- Perseguire il miglioramento continuo, coinvolgendo tutti i livelli organizzativi, al fine di migliorare il livello prestazionale e di conseguenza la visibilità esterna;
- Evidenziare la volontà di volere perseguire l'impegno per il rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti interni, dei requisiti ed altre prescrizioni che SICILIACQUE S.p.A. sottoscrive, con particolare attenzione, anche, alla normativa in tema di Sicurezza ed Ambiente;
- Assicurare la disponibilità delle necessarie risorse, in termini personale qualificato, mezzi ed attrezzature adeguate, nonché attraverso l'individuazione di nuove risorse idriche per l'approvvigionamento;
- Stabilire appropriati strumenti di comunicazione, interna ed esterna, anche per diffondere la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Tenere in efficienza un adeguato sistema di autocontrollo del SGQ che permetta di misurare le attività, evidenziare e risolvere eventuali carenze nella gestione aziendale e fornire ai vertici dell'organizzazione idonei elementi per eseguire efficaci riesami.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi strategici, l'Amministratore Delegato ha nominato il Responsabile Qualità il quale ha la responsabilità e l'autorità per:

- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica;
- Relazionare periodicamente alla Direzione sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte di miglioramento);
- promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte della Azienda;
- verificare la corretta attuazione di tutti gli strumenti del sistema di autocontrollo.

Per il conseguimento degli obiettivi sopra definiti, viene coinvolta ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti di sua competenza, secondo quanto previsto dal SGQ. .

Il miglioramento continuo della qualità del servizio di fornitura di acqua potabile all'ingrosso ai clienti, il rispetto della normativa di riferimento applicabile, l'innovazione tecnologica dei processi di potabilizzazione, l'adeguamento e lo sviluppo della rete acquedottistica gestita, sono alcuni degli obiettivi strategici, che confermano la volontà e l'impegno della nostra Società di porre al centro della propria azione quotidiana la soddisfazione degli utenti.

La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del SGQ attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Responsabile Qualità o direttamente accertati.

SICILIACQUE S.p.A., a tal fine, si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, per il raggiungimento degli obiettivi indicati.

L'Amministratore Delegato
(ing. Stefano Albani)

